

Bellinzona Sport
Casella postale 1219
6501 Bellinzona

T +41 (0)58 203 17 10
bellinzona.sport@bellinzona.ch

Funzionario incaricato:
Comparto Cassa

10 maggio 2025

CONDIZIONI GENERALI WEBSHOP BAGNO PUBBLICO BELLINZONA

Le presenti condizioni generali (in seguito CG) valgono per l'acquisto online e sono consultabili anche sul sito web <https://bellinzona.skiperformance.com/it/negozi> e affisse all'albo all'entrata dell'infrastruttura.

1. Applicazione

1.1. Le presenti CG sono applicabili ai rapporti contrattuali l'Ente autonomo dello sport di diritto comunale della Città di Bellinzona, in seguito Bellinzona Sport e tra il cliente; si applicano a tutti i rapporti giuridici derivanti l'utilizzo del webshop. Fa stato la versione delle CG pubblicate al momento dell'acquisto.

2. Offerta e stipulazione del contratto

2.1. Al momento dell'acquisto online, cliccando sull'apposito riquadro sul sito internet, l'utente conferma di aver letto tutte le clausole delle CG di Bellinzona Sport nonché di averne compreso e accettato esplicitamente il contenuto. Il contratto tra cliente e Bellinzona Sport è stipulato solo con la conferma di ordinazione del cliente. Il cliente che non usufruisce di uno o più prodotti acquistati non ha diritto ad alcun rimborso.

2.2. L'ingresso, una volta attivato, comprende il diritto di accesso al Bagno pubblico gestito da Bellinzona Sport alle condizioni stabilite dai rispettivi regolamenti pubblicati all'indirizzo internet sport.bellinzona.ch - segnatamente dal Regolamento Bagno Pubblico - e dalle disposizioni emanate dalla Direzione. Il cliente si impegna a consultare regolarmente tali documenti. Gli orari di apertura sono stabiliti dalla Direzione di Bellinzona Sport. Una limitazione temporanea di accesso al Bagno pubblico o a sue strutture non conferisce al cliente alcun diritto, in particolare di risarcimento.

2.3. L'ingresso giornaliero è attivato solo al momento in cui il prezzo è stato pagato e Bellinzona Sport è in possesso di tutti i dati rilevanti del titolare (nome, cognome, indirizzo, codice postale, città, ecc.).

2.4. Bellinzona Sport può disattivare il titolo d'ingresso con effetto immediato in caso di ripetuta o grave violazione da parte del cliente delle condizioni contrattuali e dei regolamenti, senza alcun diritto ad indennità o rimborso per il cliente.

2.5. Bellinzona Sport si riserva il diritto di modificare in ogni momento e senza preavviso ogni prodotto e regolamento del Bagno pubblico. In particolare, esso può liberamente disciplinare l'accesso alla struttura Bagno pubblico o a sue parti, senza che con questo sorga alcun diritto ad indennità o rimborso da parte del cliente.

2.6. Bellinzona Sport si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento la correttezza della categoria di biglietto acquistata dal richiedente e il relativo utilizzo. In caso di utilizzo di un biglietto appartenente a una categoria inferiore rispetto a quella spettante, Bellinzona Sport si riserva il diritto di esigere il pagamento immediato di tutte le prestazioni indebitamente usufruite, nonché una penale pari al valore di tali prestazioni e un'indennità amministrativa fino a CHF 500.- vedi Art. 15 del Regolamento Bagno Pubblico.

2.7. Bellinzona Sport si riserva il diritto di impiegare i dati personali forniti dal cliente esclusivamente nell'ambito delle attività commerciali proprie e degli altri operatori presenti al Bagno pubblico, escluso ogni trasferimento ad ulteriori terzi e salvo che il cliente non dichiari esplicitamente di volere limitare a Bellinzona Sport l'utilizzo dei dati.

2.8. I genitori con autorità parentale rispondono per ogni irregolarità commessa dai propri figli minorenni.

2.9. I titoli d'entrata sottostanno al diritto svizzero. Foro esclusivo per ogni eventuale controversia è Bellinzona.

2.10. In nessun caso i titoli d'entrata vengono rimborsati.

3. Procedura e metodi di pagamento

3.1. Il pagamento di prodotti online viene effettuato con carta di credito, PostCard o Twint. I pagamenti online vengono processati da Worldline - Saferpay. I prodotti rimangono di proprietà di Bellinzona Sport fino al loro completo pagamento. I servizi di Bellinzona Sport devono essere erogati solo a pagamento avvenuto. Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri.

Si utilizza una soluzione di pagamento di Worldline - Saferpay. Terze parti non avranno accesso alle informazioni personali o al numero della carta di credito. Saferpay utilizza Secure Socket Layer (SSL) per il trasferimento delle informazioni personali. SSL crea una connessione sicura (crittografata) tra il dispositivo dell'utente e Saferpay. In questo modo le informazioni vengono trasmesse in modo sicuro senza accesso non autorizzato.

3.2. L'ordine non è completato e non è ritenuto valido nei seguenti casi:

- L'utente non ha ricevuto una mail con un numero di conferma/riferimento;
- Se il pagamento online viene annullato per vari motivi e il pagamento fallisce;
- Il pagamento non è accurato o completo; quindi, l'importo non viene detratto dal conto;
- Pertanto, la prenotazione provvisoria verrà annullata dopo poco tempo e la transazione sarà considerata non valida.

4. Tariffe

4.1. Come sono regolati i prezzi d'ingresso per bambini e ragazzi?

- **BAMBINO** fino a 1 anno entrata gratuita, 2-6 anni (dal 2019 al 2023) con documento d'identità
- **RAGAZZO** 7-18 anni (dal 2007 al 2018) con documento d'identità, studenti con tessera Studenti valida
- **ADULTO** >19 anni

5. Specifiche procedura acquisto biglietti

5.1. È possibile acquistare più biglietti contemporaneamente?

Si possono acquistare diversi biglietti, ad esempio per altri membri della famiglia o per gli amici, anche in una singola transazione. **Vi informiamo che riceverete un codice QR per ciascun biglietto acquistato. Tutti i codici QR che riceverete vanno scansionati sotto al lettore.**

Avremo cura di conservare le informazioni del cliente e i diversi biglietti saranno collegati in un unico user account nel quale saranno consultabili tutti gli ordini effettuati. Quando si vorrà nuovamente acquistare un biglietto non ci sarà bisogno di registrare nuovamente i nominativi.

Vi è anche la possibilità di acquistare biglietti come "Ospite" senza effettuare la registrazione di tutti i dati.

5.2. Occorre selezionare una data specifica?

Sì, il biglietto è valido unicamente per il giorno acquistato. Non possiamo rimborsare entrate singole acquistate erroneamente, vedi capitolo 7. Rimborsi.

5.3. Funzionamento dei biglietti con codice QR

Dopo l'acquisto, riceverete un'e-mail con il/i vostro/i biglietto/i sottoforma di codice QR (1 QR per ciascun biglietto). Scannerizzate ogni codice QR direttamente dal display del vostro cellulare nel lettore all'ingresso del Bagno Pubblico. Non è necessario stampare i biglietti.

5.4. In caso di acquisto di abbonamenti 10 o 20 entrate, vi rendiamo attenti che ogni scansione sotto al lettore corrisponde ad un'entrata.

6. Assistenza

6.1. Come ottenere assistenza se un biglietto non funziona o vi sono dei problemi durante la procedura di acquisto?

Inviare un'e-mail o chiamate Bellinzona Sport se riscontrate un problema prima della vostra visita al Bagno pubblico. Qualora riscontraste un problema dopo l'acquisto, rivolgetevi direttamente alla Cassa.

Contatti:

E-mail Ufficio Amministrazione: bellinzona.sport@bellinzona.ch

Telefono Ufficio Amministrazione Bellinzona Sport: +41 58 203 17 10

7. Rimborsi

7.1. C'è la possibilità di acquistare i biglietti a prezzo ridotto dopo le 17:00 e durante la pausa pranzo?

No. Al momento non è tecnicamente possibile acquistare i biglietti con tariffa ridotta, né farsi rimborsare la differenza alla cassa. I biglietti a prezzo ridotto vanno acquistati alla cassa come di consueto.

7.2. Sono Domiciliato a Bellinzona, posso acquistare biglietti con tariffa NON Domiciliato e poi farmi rimborsare la differenza?

No, per la stagione 2025 non è possibile ottenere rimborsi se si è domiciliati e si acquistano biglietti con tariffa NON domiciliati.

7.3. C'è la possibilità di venire rimborsati in caso di maltempo?

No, non si effettuano rimborsi in caso di maltempo.

7.4. il biglietto è valido unicamente per il giorno acquistato. Non possiamo rimborsare entrate singole acquistate erroneamente (data sbagliata).

8. Dichiarazione

8.1. Il richiedente attesta e dichiara: - la correttezza dei dati forniti nella richiesta del presente acquisto online; - di avere preso conoscenza ed accettare incondizionatamente le condizioni generali e avvertenze sopra elencate; - di attenersi strettamente a tutte le condizioni generali e regolamenti emanati da Bellinzona Sport e dagli altri operatori per l'uso degli spazi, dei prodotti e dei servizi offerti al Bagno pubblico di Bellinzona; - di avere ricevuto il titolo d'accesso per poter usufruire del presente titolo d'ingresso.

BELLINZONA SPORT